



**FICHA TÉCNICA  
INDICADORES DE GESTIÓN**

Código:  
PDF-F245  
Versión: 3  
18/05/2018

<b>OBJETIVOS ESTRATÉGICOS Y/O DE CALIDAD</b>	Objetivo Estratégico 3: Fortalecer las competencias empresariales y de capital humano, incrementando los niveles de eficiencia y eficacia administrativa, afrontando retos que agregan valor a la gestión institucional.			<b>PROCESO</b>	Gestion de Recursos Físicos													
<b>NOMBRE DEL INDICADOR</b>	Indicador Nivel de Satisfacción en relación con los Recursos Físicos			<b>TIPO</b>	Eficiencia													
<b>DESCRIPCIÓN</b>																		
<b>FÓRMULA DE CÁLCULO</b>	Se consolidan los datos del formato GRF-F225 Encuesta Recursos Físicos (total de personas, numero de respuestas positivas y negativas). Con base al numero total de personas que diligenciaron la encuesta se calcula que porcentaje se encuentra satisfecho con los puntos contenidos en esta, tanto con los recursos físicos como con los tecnológicos, luego se calcula el promedio con base en estas dos medidas.																	
<b>RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN</b>	<b>FRECUENCIA</b>		<b>TENDENCIA ESPERADA</b>	<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>														
Gestión Humana y Administrativa	Semestral		Creciente	%														
<b>SOPORTE O FUENTE DE LA INFORMACIÓN</b>	<b>FECHA DE MEDICIÓN</b>	<b>FECHA INICIO DE LA SERIE</b>	<b>OBSERVACIONES DEL INDICADOR</b>															
Encuesta de Recursos Físicos	20/01/2024	ene-15	Mide el grado de satisfacción de los colabores en cuanto a los recursos físicos y tecnológicos brindados por la empresa. La medición se realiza los primeros 10 días subsiguientes al corte															
<b>UMBRALES DEL INDICADOR</b>	<b>SEMÁFORO</b>	<b>RANGO</b>	<b>OPCIONES DE MANEJO</b>															
	Satisfactorio	80% - 90%	Cumple satisfactoriamente con la meta.															
	Adecuado	70% - 79%	Es el rango en el cual se deberá realizar un plan de mejoramiento, para evitar el incumplimiento.															
	Deficiente	<70%	Es el rango en el cual se deberá realizar una acción correctiva para eliminar las causas de dicho incumplimiento.															
<b>TABLA DE DATOS</b>																		
<b>Eje X</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>META</b>	<b>ANÁLISIS DE RESULTADOS</b>												
Diciembre	87%	86%	90%	81%	100%													
Se encuestaron 32 personas (No. de respuestas recibidas ante invitación a través de correo electrónico masivo a empleados y contratistas) que representan aproximadamente el 20% del total de colaboradores que prestan sus servicios a la Empresa. De acuerdo a los resultados de esta muestra, el nivel de satisfacción en relación a los recursos físicos de la entidad es del 80,80% identificando que hay personal inconforme respecto a la temperatura en los puestos de trabajo, así como inconformidades en la eficacia de la entrega de los suministros.																		
<b>GRÁFICO</b>																		
<table border="1"> <caption>Datos del Gráfico de Barras</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Nivel de Satisfacción (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>META</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>87%</td> </tr> <tr> <td>2021</td> <td>86%</td> </tr> <tr> <td>2022</td> <td>90%</td> </tr> <tr> <td>2023</td> <td>81%</td> </tr> </tbody> </table>							Año	Nivel de Satisfacción (%)	META	100%	2020	87%	2021	86%	2022	90%	2023	81%
Año	Nivel de Satisfacción (%)																	
META	100%																	
2020	87%																	
2021	86%																	
2022	90%																	
2023	81%																	